



# KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

## AISO

# Lasten, nuorten, perheiden ja aikuisten sosiaalipalvelut 2026

Kristiina Kariniemi-Örmälä

**KEUSOTE.FI**

# Lasten, nuorten, perheiden ja aikuisten sosiaalipalvelut 2026

- AISO:ssa palveluiden keskeinen tehtävä on tunnistaa tuen tarve varhain, vahvistaa arjen toimintakykyä ja ehkäistä raskaampien palvelujen tarvetta.
- Asiakasohjaus on sosiaalipalvelujen ensivaihe, jonka tehtävänä on tunnistaa tuen tarve varhain, ohjata asiakkaat oikeisiin palveluihin ja ehkäistä raskaampien palvelujen tarvetta.
- Lasten ja perheiden palveluissa valtaosa yhteydenotoista ratkaistaan jo asiakasohjauksessa tai varhaisen tuen palveluissa.
- Aikuisten palveluissa painopiste on pitkäkestoisen tuen, työllistymisen, kotoutumisen, asumisen ja itsenäisen selviytymisen vahvistamisessa.
- Kaikessa toiminnassa korostuvat oikea-aikainen palvelu, moniammatillinen yhteistyö sekä asiakkaan osallisuus.
- Systeeminen työskentely kaikissa palveluissa korostaa moniammatillisuutta ja asiakkaan osallisuutta

# Keusoten asiakasohjausyksikön asiointikanavat

Ota yhteyttä sinulle sopivalla tavalla

*Ihmisten  
lähellä  
– elämän eri  
vaiheissa*



## Digiasiointi

OmaKeusote • Chat  
Hakemukset • Ilmoitukset



Puhelin



Sähköposti



Lähineuvonta

Yhteydenotto ohjautuu asiakkaan tarpeen mukaiseen palveluun



Lapsiperheiden  
neuvonta ja ohjaus



Työikäisten  
neuvonta ja ohjaus



Ikääntyneiden  
neuvonta ja ohjaus



Taloudellisen tuen  
neuvonta ja ohjaus



Vammaispalvelujen  
neuvonta ja ohjaus



Lapsiperheiden  
kotipalvelun  
asiakasohjaus



**Kiireellisissä tilanteissa**



Sosiaalipäivystys  
019 226 0400



Kriisityö 24/7  
019 711 0721

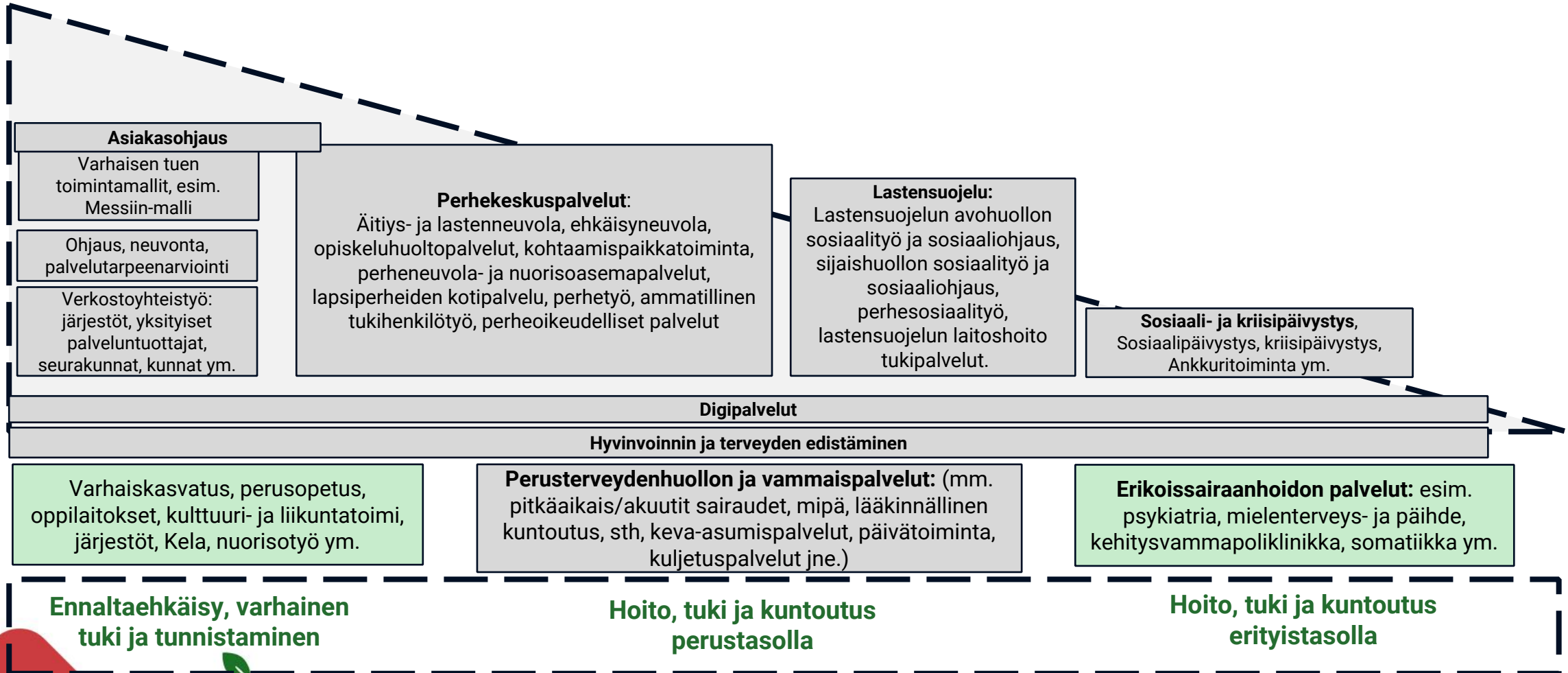
*Hyvinvointia  
yhdessä*



# Ilmiöt, joihin eniten haetaan apua asiakasohjauksen yhteydenotoissa

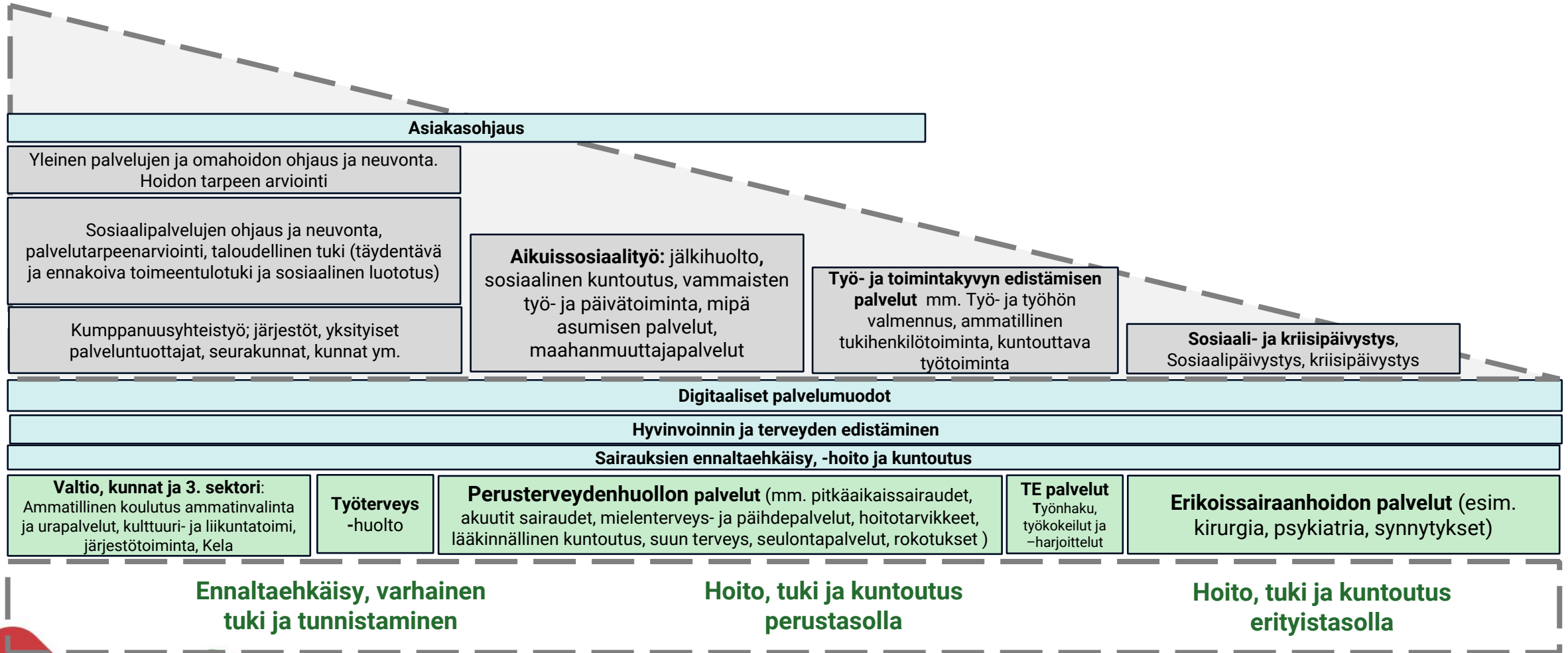
- Lapsiperheet:
  - vanhemman päihteiden käyttö ja vanhempien jaksamiseen liittyvät haasteet
  - perheväkivalta
  - koulunkäynnin haasteet
- Työikäiset:
  - Toimeentulotuen tarve, taloudellisesti heikko tilanne tai raha-asoiden hoitamisen vaikeus > Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrät ovat vuosittain kasvaneet.
  - Mielenterveys
  - Toimintakyky, itsenäisen suoriutumisen haasteet
  - Asuminen tai asunnottomuus
- Ikäihmiset:
  - Toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuva tuen tarve
  - Jokapäiväisestä elämästä selviytyminen
  - Asuminen

# LASTEN JA NUORTEN PALVELUKETJU



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

# TYÖIKÄISTEN PALVELUKETJU



# Tukea ja apua lapsille, nuorille ja perheille

## Ensiarviointi

Kaikki uusien asiakkaiden lastensuojeluilmoitukset ja yhteydenotot. Selvittelemme seitsemän arkipäivän aikana asiakkaan tilannetta, annamme palveluohjausta ja tarvittaessa käynnistämme palvelutarpeen arvioinnin.

## Jalkautuvan konsultaation Messii toimintamalli

Jalkautuvan konsultaation työtapaa lapsiperheiden asiakasohjauksessa. Uudenlainen tapa toteuttaa arviointityötä lasten ja perheiden tilanteissa ilman lastensuojeluilmoituksen tekemistä.

Palvelun tarkoituksena on ensisijaisesti tarjota sosiaalityön osaamista matalalla kynnyksellä asiakkaan toimintaympäristössä ammattilaisille sekä asiakkaalle.

## Ennakolliset lastensuojelu-ilmoitukset

Ennakollisten lastensuojeluilmoitusten selvittäminen ja tilanteiden arvioiminen yhteistyössä palvelualueiden kanssa.

## Palvelutarpeen arviointi ja lastensuojelutarpeen arviointi

Monialainen yhteistyö asiakkaan tarpeen mukaisesti

Perheen tilanteen ja tuen tarpeen laaja-alainen arviointi kolmen kuukauden määräajan puitteissa

Tukitoimien käynnistäminen yhteistyössä palvelualueen kanssa

## Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasohjaus

Itse soittavat asiakkaat ja palvelutarpeen arvioinnin kautta tulevat asiakkaat. Tuen tarpeen arviointi ja sen järjestäminen. Lapsiperheiden kotipalvelusta saat tukea esimerkiksi lasten hoitoon ja huolenpitoon liittyvissä tilanteissa ja kodin arkirutiinien luomiseen ja ylläpitämiseen.

## Varhaisen tuen perheohjaus

Varhaisen tuen perheohjaus tarjoaa lapsiperheille lyhytaikaista, ennaltaehkäisevää tukea ja neuvontaa arjen kysymyksissä. Kotiin vietävä ja matalan kynnyksen perheohjauksen tuki 1-5 kertaa



# Ensiarviointi ja palvelutarpeen arviointi

- Vuosittain käsitellään yli 10 000 lastensuojeluilmoitusta ja noin 4 000 uutta asiakkuutta.
- 73 % uusista yhteydenotoista ratkaistaan neuvonnalla ja ohjauksella ilman pidempää asiakkuutta.
- Vain noin 5 % uusista asiakkaista tarvitsee lastensuojelun asiakkuuden

# Varhaisen tuen perheohjaus

- Tavoittaa yli 500 perhettä vuodessa.
- Matalan kynnyksen kotiin vietävä tuki ehkäisee tehokkaasti raskaampien palveluiden tarvetta.
- Toiminta on vähentänyt perhesosiaalityön asiakkuuksia noin 20 %
- Vauvaa kohti toimintamalli–ennaltaehkäisevä ennen lapsen syntymää toteutuva kotiin vietävä tuki–uusi toimintamalli, jollaista ei Keusotessa aiemmin ole ollut
- Tavoittaa n. 60 perhettä vuodessa–asiakkaat neuvolasta ja PTA

# Lapsiperheiden kotipalvelu

- Noin 400 asiakasta vuodessa.
- Asiakasohjauksen ja kotipalvelun arvioinnin yhdistäminen on vähentänyt päällekkäistä työtä ja nopeuttanut palveluihin pääsyä

# Taloudellinen tuki ja tukipalvelut

- Keskeinen tehtävä on ehkäistä taloudellisia kriisejä, syrjäytymistä ja asunnottomuutta.
- Palveluihin kuuluvat täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki, sosiaalinen luototus sekä asiakasmaksujen alentaminen

# Taloudellinen tuki ja tukipalvelut /Asiakasprofiili

- Yli 18-vuotias Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella vakituisesti asuva tai tilapäisesti oleskeleva henkilö (työikäiset, ikääntyneet, lapsiperheet), jonka huolenaiheena ja sosiaalisena riskitekijänä on esimerkiksi:

-asunnottomuus, häätö, maksuvaikeudet, taloudellinen syrjäytyminen, toimintakyvyttömyys raha-asioiden ajantasaisessa tai asianmukaisessa hoidossa, rahojen riittämättömyys välttämättömiin menoihin, velkaantuminen, ensisijaisten sosiaalietuuksien puute, työttömyys, äkillinen taloudellinen kriisi

- Taloudellisissa kysymyksissä ohjausta ja neuvontaa tarvitseva henkilö tai jo sosiaalihuollon asiakas
- Täydentävää tai ehkäisevää toimeentuloturvaa tarvitseva asiakas/hakija
- Kuolleen henkilön omaiset/kuolinpesä, jotka tarvitsevat hautaamiskuluihin taloudellista tukea
- Sosiaalihuoltolain mukaista tuen tarpeen arviointia tarvitseva asiakas
- Asiakas, joka ei selviydy asiakasmaksuista ja joka tarvitsee tulo- ja menoselvitystä ja lausuntoa maksujen alentamisesta/poistamisesta
- Ammattilaiset: Toinen viranomainen tai ammattilainen, joka tarvitsee oman asiakkaansa osalta konsultaatiota em. kysymyksissä

# Työikäisten asiakasohjaus

- Virka-aikainen sosiaalipäivystys (kiireinterventiot ja päätöksenteko) työikäisille toimeentulotukilain ja sosiaalihuoltolain mukaan ja lapsiperheille toimeentulotuen ja kriisi- ja tilapäismajoittamisen osalta, viranomaisyhteistyö kiireellisen avunsaannin osalta, kiireellinen jalkautuva/kohtaava työ, kiireellisyyden arviointi
- Sosiaalihuollon arviointi ja palvelutarpeen arviointi, päihdehuollon palvelutarpeen arviointi
- Sosiaalihuollon lähineuvonta, livechat



# KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

## Perhesosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö ja sosiaaliohjaus ja tukipalvelut

**KEUSOTE.FI**

# Perhesosiaalityö

- Tavoitteena on tukea lapsia ja perheitä siten, että lastensuojelun tarve ehkäistään.
- Työ on vapaaehtoista ja perustuu muutoksen tukemiseen yhdessä perheen kanssa

# Lastensuojelu

- Painopisteenä suhdeperustainen työ, asiakkaan kohtaaminen sekä päällekkäisten palvelujen vähentäminen.
- Sosiaalityöntekijöiden aikaa on siirretty palveluiden koordinoinnista enemmän suoraan asiakastyöhön
- Sijaishuolto vastaa huostaanotettujen lasten palveluista koko Keusoten alueella.
- Työtä tehdään laajassa yhteistyössä ja usein eri puolilla Suomea sijaitsevien sijaishuoltopaikkojen kanssa.

# Tukipalvelut

- Perheohjaus, tehostettu perhetyö, intensiiviperhetyö, ammatillinen tukihenkilötyö ja avoperhekuntoutus tukevat lasten ja perheiden arkea sekä ehkäisevät sijoituksia.



# Aikuisten sosiaalipalvelut

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Aikuissosiaalityö

- Tukee paljon apua tarvitsevia työikäisiä asiakkaita arjen hallinnassa, asumisessa ja elämänmuutoksissa.
- Syyskuussa 2026 asiakkaita oli noin 877.

# Maahanmuuttajapalvelut

- Tukee kansainvälistä suojelua saaneiden, kiintiöpakolaisten ja muiden erityisryhmien kotoutumista.
- Asiakkaita noin 387
- Prosessin kehittäminen meneillään tavoitteena keskittää maahanmuuttajatyön osaaminen yhteen tiimiin 1.12. lähtien

# Nuorten aikuisten jälkihuolto

- Tukee lastensuojelusta itsenäistyviä 18-22-vuotiaita nuoria.
- Asiakkaita noin 518.
- Painopisteenä itsenäisen asumisen, koulutuksen, työn ja elämänhallinnan tukeminen

# TYM-yhteistoiminta

- TYM-yhteistoiminta = työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoiminta.
- Yhdistää työllisyyspalvelut, Kelan ja sote-palvelut työllistymisen edistämiseksi.
- Asiakkaita noin 652

# Sosiaalinen kuntoutus

- Vahvistaa toimintakykyä, osallisuutta ja työelämävalmiuksia.
- Vuonna 2025 palveluissa oli yhteensä 911 asiakasta ja lähes 40 000 toimintapäivää.

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

- Tavoitteena asiakkaan kuntoutuminen kohti mahdollisimman itsenäistä asumista.
- Omissa asumispalveluissa noin 65 asiakaspaikkaa.
- Ostopalveluissa syyskuussa 2026 yhteensä 392 asiakasta.
- Kotiin vietävän asumisen tuen piirissä noin 135 asiakasta

# Keskitetty toimistotiimi

- Tiimi työskentelee aikuisten sosiaalipalvelujen tulosalueella. Tiimin keskitetyn työn tavoitteena on vapauttaa työaika sosiaalihuollon ammattihenkilöiltä ja esihenkilöiltä niihin tehtäviin, joissa edellytetään em. koulutusta ja/tai toimivaltuuksia
- Tiimi vastaa viranhaltijapäätösten valmistelusta ja tekemisestä toimeentulotukilain, hyvinvointialueen delegointisäännön sekä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen ja lastensuojelun taloudellisen tuen myöntämisohjeen mukaisesti.
- Tiimi hoitaa pakolais- ja sosiaalisen kuntoutuksen ELY-korvausten hakemisen sekä tekee asumispalvelujen asiakasmaksupäätöksiä.
- Tiimi valmistelee ja hoitaa mm. tietopyyntöjä sekä asioiden ja päätösten valmistelua asianhallintajärjestelmässä sekä muita yleisiä toimistotyötehtäviä.
- 5 etuuskäsittelijää (virkapohja), 2 toimistosihteerä (toimi)

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

***Asumispalvelun (omat ja ostopalvelut) keskeisenä tavoitteena on asiakkaan kokonaisvaltainen kuntoutus kohti mahdollisimman itsenäistä arkea ja asumista.***

- **HVA:n omien asumispalvelujen palvelutuotteita:** tuettu asuminen, yhteisöllinen asuminen, arviointiasuminen, tilapäismajoitus ja päiväkeskuspalvelu.
- Asumisyksiköiden osalta toimitaan vuokranantajan roolissa. Työssä läsnä sosiaalihuoltolain rinnalla vahvasti huoneenvuokralaki.

- Wärttinä, päihteetöntä tuettua asumista, tilapäismajoitusta ja päiväkeskuspalvelua, Järvenpäässä.
- **Tähkä ja Jyvä päihteetöntä yhteisöllistä asumista, tuettua asumista ja arviointiasumista, Hyvinkäällä.** (Tulevaisuuden suunta: tavoitteena laajentua 40-paikkaiseksi yksiköksi, jossa myös päihteet sallivaa asumispalvelua ja päiväkeskustoimintaa)

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut; kotiin vietävä tuki

**Keusoten kotiin vietävä tuettu asumispalvelu** tukee itsenäistä asumista ja ehkäisee asunnottomuutta. Palvelu auttaa erityisesti asumisyksiköistä omaan kotiin siirtyviä asiakkaita ohjauksellisten kotikäyntien avulla. Palvelussa on noin 135 asiakasta, ja tiivis yhteistyö asumispalvelujen kanssa mahdollistaa onnistuneet siirtymät kevyempiin palveluihin.

Mahdollistaa asiakkaiden turvallisen siirtymisen itsenäiseen asumiseen ja vähentää raskaampien palvelujen tarvetta.